

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara Parsial Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* gojek *Grasshopper* VIP Palembang, karena *driver* bekerja untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Hal ini ditunjukkan oleh uji statistik koefisien regresi motivasi sebesar 0.453 dengan nilai signifikansi 0.039.
2. Secara Parsial Insentif berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja *driver* gojek *Grasshopper* VIP Palembang, karena jumlah insentif yang menurun dan sistem pemberian yang berubah-ubah. Hal ini ditunjukkan oleh uji statistik koefisien regresi insentif sebesar -0.050 dengan nilai signifikansi 0.813.
3. Secara simultan Motivasi dan insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* gojek komunitas *Grasshopper* VIP Palembang, hal ini ditunjukkan dengan hasil uji F sebesar 3,750 pada tabel ANOVA dengan nilai signifikansi 0,033. Variabel kinerja *driver* gojek *Grasshopper* VIP Palembang dijelaskan oleh variabel motivasi, dan insentif sebesar 12,9% sedangkan sisanya sebesar 87,1% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

5.2 Saran

1. Gojek hendaknya mengembalikan sistem pemberian bonus seperti sistem sebelumnya dalam bentuk skema poin kepada mitranya dan mengadakan kembali *Go-Ride* dalam layanan di aplikasi Gojek.
2. Gojek hendaknya lebih memperhatikan sistem pemberian bonus yang diberikan kepada para *driver Go-ridenya*, baik dari sisi jumlah maupun sistem pemberiannya. Dengan demikian tujuan pemberian insentif untuk peningkatan kinerja dapat tercapai.
3. Gojek hendaknya terus mengembangkan perusahaannya dengan begitu dapat terus memberikan lapangan pekerjaan untuk masyarakat dengan menjadi mitra gojek yaitu sebagai *driver* dan mengapresiasi kinerja mitranya dengan cara memberikan bonus secara adil.